



BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Doküman Kodu	KU.YD.139
Yayın Tarihi	22.03.2017
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	0
Sayfa No	1 / 1

1. BİRİM: Kalite Yönetim Birimi

2. GÖREV ADI: Bölüm Kalite Sorumlusu

3. AMİR VE ÜST AMİRLER: Başhekim Yrd., Kalite Yönetim Direktörü,

4. YATAY İLİŞKİLER: Diğer Kalite Birim Sorumluları

5. GÖREV DEVRİ: Yerine Vekâlet Eden Kişi

6. GÖREV AMACI: Bölümler; hizmetin verildiği ve Sağlıkta Kalite Standartlarının uygulanacağı uygulama alanlarıdır. Hizmetin verildiği bölümlerde, hizmetin gerçekleştirilmesi sürecinde verilen hizmetlerin sağlıkta kalite standartlarına (SKS) ve sağlıkta akreditasyon standartlarının (SAS) eksiksiz ve hatasız yapılmasını, gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak.

7. TEMEL İŞ VE SORUMLULUKLAR

7.1. Bölümleriyle ilgili SKS' yi ve SAS' ı uygulamak, uygulamalar hakkında Kalite Yönetim Birimi' ne bilgi vermek,

7.2. Bölümüne gönderilen SKS ve SAS yazılı düzenlemelerinin, bütün bölüm çalışanlarına ulaştırılmasını sağlamak,

7.3. Yazılı düzenlemelerin uygun ortamlarda (elektronik ortam veya dosya, klasör vb.) bölüm çalışanlarının ulaşabileceği şekilde saklanmasını sağlamak,

7.4. Üst yönetim ve bölüm yöneticileri ile birlikte SKS ve SAS kapsamında bölüm hedeflerini belirlemek,

7.5. Bölüm hedeflerine ilişkin analiz yaparak Kalite Yönetim Birimine rapor vermek,

7.6. Bölümlerde yürütülen düzeltici-önleyici faaliyetleri takip etmek,

7.7. SKS ve SAS çalışmaları hakkında bölüm çalışanlarına bilgi vermek,

7.8. Bölümünde hasta ve çalışan güvenliği uygulamalarını bizzat denetlemek,

7.9. SKS ve SAS kapsamındaki raporlama ve bildirimlerin (Güvenlik Raporlama Sistemi, kalite indikatörleri bildirimleri vb.) düzenli olarak yapılmasını sağlamak,

7.10. SKS ve SAS öz değerlendirmelerinde Kalite Yönetim Birimi ile birlikte hareket etmek,

7.11. Hasta memnuniyet anketleri ve çalışan memnuniyet anketlerinin yapılması ve koordinasyonundan sorumludur.

7.12. Biriminde kullanılan dokümanların ve dış kaynaklı dokümanların takibinden sorumludur.

7.13. Hastane yönetimi ile hedefler ve öz değerlendirme sonuçlarının tartışılacağı, değerlendirme toplantısına katılmak.

8. YETKİLER: Tanımlanan görev, yetki ve mesleki sorumlulukların yapılmasında üst amirler tarafından verilen görevleri mevcut yasalar, yönetmelikler ve yürürlükteki mevzuata göre yürütmek.